

Luethan nämä ohjeet huolellisesti, ennen lomakkeen täyttämistä. On äärimmäisen tärkeää, että muistat laittaa tämän lomakkeen täytettynä mukaan pakettiin! Lomakkeen täyttämisen jälkeen voit viedä valmiin paketin lähimpään Postin toimipisteeseen.

YLEISTÄ TIETOA PALAUTTAMISESTA JA VAIHTAMISESTA

Golf Balance tarjoaa asiakkailleen 14-päivän vaihto- ja palautusoikeuden. Paketoi tuote vastaavaan pakettiin, jossa se on sinulle lähetetty. Huomioithan, että asiakas on aina vastuussa palautuslähetyksestä! Tuotteet tulee palauttaa käyttämättöminä vahingoittumattomissa alkuperäispakkauksissaan ja niissä tulee olla kaikki laput paikallaan. Ethän missään olosuhteissa teippaa tai kirjoita alkuperäispakkaukseen (esim. kenkälaatikko) palauttaessasi tuotteita! Otathan Postista saatavan palautuskuitin ja säästät sen siihen asti, että olemme vahvistaneet palautuksen sinulle sähköpostitse. Postin palautusten sopimustunnuksemme on 608026. Ilmoita tämä postille kun palautat paketin.

Sinulla on myös mahdollisuus palauttaa tuotteet Golf Balancen liikkeeseen. Tällöin riittää, että tiedät tilausnumerosi. Mikäli haluat palauttaa tuotteita ja olet maksanut kortilla tai suoraan verkkopankista, hyvittää Klarna palautuksesi arvon takaisin käyttämällesi maksukortille tai tilillesi. Mikäli Klarna tarvitsee sinulta jotain tietoja rahanpalautusta varten, ovat he sinuun yhteydessä. Mikäli olet tilannut tuotteet laskulla, mutta et ole vielä maksanut laskuasi, olethan palautuksesi tiimoilta yhteydessä Golf Balance-asiakaspalveluun, verkkokauppa@golfbalance.fi

Mikäli yksi tai useampi tuote ei sovi sinulle, voit myös vaihtaa ne. Lähetämme sinulle uuden tuotteen ilman rahtimaksua, mikäli tuotetta vain löytyy varastostamme. Vaihtamiseen liittyvissä asioissa olethan yhteydessä asiakaspalveluumme verkkokauppa@golfbalance.fi.

REKLAMAATIOT

Ethän palauta reklamaatioita tätä lomaketta käyttäen! Mikäli sinulla on viallinen tuote, jonka haluaisit reklamoida, otathan yhteyttä myymälän asiakaspalveluumme golfbalance@golfbalance.fi. Sieltä saat tarkemmat ohjeet reklamaatiota varten. Otsikoi sähköpostisi ”Reklamaatio+tilausnumero” (esim. Reklamaatio+01234), ja kuvaile mahdollisimman tarkasti, mikä tuotteessasi on vialla. Suosittelemme liittämään viestiin myös kuvia viallisesta tuotteesta, tämä nopeuttaa käsittelyä.

ONKO TILAUKSESI VAHINGOITUNUT, SIELTÄ PUUTTUU JOTAIN TAI SISÄLTÄÄ VÄÄRIÄ TUOTTEITA?

Tällöin pyytäisimme sinua ottamaan yhteyttä välittömästi asiakaspalveluumme; verkkokauppa@golfbalance.fi. Kirjoitathan otsikkoon tilausnumerosi, ja viestikenttään yhteystietosi. Mikäli tilauksesi on vahingoittunut, pyydämme sinua liittämään mukaan kuvia, jos mahdollista. Posti vaatii, että myös asiakas reklamoi kuljetuksesta heille henkilökohtaisesti seitsemän päivän kuluessa paketin vastaanottamisesta. Mikäli olet saanut väärän tuotteen, pyydämme sinua lähettämään tiedot (tuotenumero, koko, väri) saamastasi tuotteesta sekä siitä tuotteesta, jonka olet alun perin tilannut.

YHTEYS- JA TILAUSTIEDOT

Tilausnumero	
Etu- ja sukunimi	
Osoitetiedot	
Puhelinnumero	
Sähköpostiosoite	

PALAUTUS **VAIHTO** Täytä tiedot tuotteista, jotka haluat palauttaa tai vaihtaa. Huom! Ilmoitathan ennen vaihdon lähettämistä, asiakaspalveluun verkkokauppa@golfbalance.fi, mihin tuotteeseen haluat vaihtaa.

Tuotenumero	Tuotenimi	Koko	Väri	Määrä